**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI ”OPIEKI NA ODLEGŁOŚĆ”**

**W RAMACH PROGRAMU „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022**

§ **1**

**Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usługi „opieki na odległość”, zwany dalej Regulaminem, określa zasady i warunki przyznawania przez Gminę Długołęka usługi „opieki na odległość”, na rzecz seniorów przystępujących do programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022, finansowanych z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19.

2. Świadczenie usługi „opieki na odległość”, odbywa się nieodpłatnie na podstawie umowy zawartej z Uczestnikiem Programu na okres od 1 maja 2022 r. do 31 grudnia 2022 r.

3. Udział w Programie jest całkowicie bezpłatny.

§ **2**

**Definicje**

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Program - oznacza program Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022, finansowany z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19,

2. Dokumenty zgłoszeniowe – deklaracja uczestnictwa umożliwiająca zakwalifikowanie się do Programu,

3. Kandydat – osoba ubiegająca się o udział w Programie,

4. Uczestnik – osoba, która została zakwalifikowana do Programu zgodnie z zasadami określonymi w ramach niniejszego Regulaminu,

5. „opieka na odległość”- system, który umożliwia codzienną, zdalną opiekę nad uczestnikiem Programu,

6.„opaska bezpieczeństwa” – urządzenie do „opieki na odległość”, w formie opaski na nadgarstek, zapewniające łączność z Centrum Teleopieki.

7.Centrum Teleopieki – centrum, które zapewnia możliwość całodobowego przekazywania informacji o potrzebie wezwania pomocy, funkcjonuje 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

§ **3**

**Pomoc świadczona w zakresie projektu**

1. Program zakłada zapewnienie uczestnikom formy wsparcia, jaką jest „opieka na odległość”.

2. W ramach Programu świadczona jest usługa „opieki na odległość”, czyli całodobowy system wsparcia Uczestników przez teleopiekunów, którzy pracują w Centrum Teleopieki w pełnej gotowości do odebrania sygnału alarmowego od Uczestnika.

3. Uczestnicy otrzymują nieodpłatnie „opaskę bezpieczeństwa” na nadgarstek - monitorującą stan zdrowia, z możliwością połączenia głosowego z centrum teleopieki wraz z instrukcją obsługi i kartą SIM.

4. Po otrzymaniu sygnału, teleopiekunowie organizują pomoc adekwatną do sytuacji danej osoby.

5. Seniorom w wieku 65 lat i więcej zostanie zapewniony dostęp do „opasek bezpieczeństwa” wyposażonych w co najmniej trzy z następujących funkcji:

- przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS,

- detektor upadku,

- czujnik zdjęcia opaski,

- lokalizator GPS,

- funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami,

- funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja).

6. „Opaska bezpieczeństwa” jest własnością Gminy Długołęka – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Długołęce i zostaje użyczona Uczestnikowi na podstawie umowy o użyczenie sprzętu oraz świadczenie usług „opieki na odległość” w ramach programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022.

7. Warunkiem objęcia Uczestnika Programu ”opieką na odległość” przez Centrum Teleopieki jest dostępność telefonii komórkowej w miejscu przebywania Uczestnika, noszenie „opaski bezpieczeństwa” na nadgarstku i zapewnienie właściwego poziomu naładowania baterii w urządzeniu.

8. W ramach Programu Uczestnik ma zapewnione:

- podłączenie „opaski bezpieczeństwa” do systemu teleopieki oraz zapewnienie całodobowej możliwości łączności z centrum teleopieki,

- przeszkolenie w zakresie obsługi „opaski bezpieczeństwa” oraz prezentację działania systemu teleopieki,

- całodobowy monitoring i rejestrację sygnałów alarmowych,

- możliwość kontaktu z pracownikami Centrum Teleopieki w sytuacjach zagrożenia zdrowia, życia lub złego samopoczucia.

§ **4**

**Warunki uczestnictwa w projekcie**

1. Program skierowany jest do seniorów w wieku 65 lat i więcej wymagających wsparcia, którzy mają problemy związane z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzących samodzielne gospodarstwo domowe lub mieszkających z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającej opieki w codziennym funkcjonowaniu w zakresie odpowiadającym ich potrzebom.

2. Osoby przystępujące do Programu muszą spełniać następujące warunki:

1) posiadać miejsce zamieszkania na terenie gminy Długołęka,

2) mieć ukończony 65 rok życia,

3) posiadać stan zdrowia uzasadniający stałe monitorowanie w celu podjęcia jak najszybszej reakcji, powiadomienia właściwych służb i udzielenia pomocy, w tym medycznej, w ramach świadczeń opieki zdrowotnej.

4) prowadzić samodzielne gospodarstwa domowe lub zamieszkiwać z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia – pierwszeństwo uczestnictwa w Programie mają osoby samotnie zamieszkujące.

§ **5**

**Warunki rozpoczęcia wsparcia**

1. Warunkiem rozpoczęcia wsparcia jest:

1) podpisanie przez Uczestnika umowy o użyczenie sprzętu oraz świadczenie usług „opieki na odległość” w ramach programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022,

2) podpisanie oświadczeń przez Uczestnika,

3) zapoznanie się Uczestnika z instrukcją obsługi przekazanego urządzenia oraz podpisanie Regulaminu korzystania z usługi ”opieki na odległość”,

4) wypełnienie formularza „Karta pacjenta”.

§ **6**

**Zasady naboru do programu**

1. Warunkiem uczestnictwa w procesie naboru jest dostarczenie deklaracji uczestnictwa do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Długołęce, ul. Szkolna 40a, 55-095 Mirków **od 09 maja 2022 r. do 20 maja 2022 r. do godz. 15:30.**

2. Dokumenty należy składać osobiście lub za pomocą poczty tradycyjnej. Za datę wpływu formularzy przyjmuje się datę wpływu poprawnie wypełnionych dokumentów do GOPS w Długołęce, a nie datę wysłania formularza.

3. Osoby ubiegające się o uczestnictwo w Programie, po zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem, składają następujące dokumenty zgłoszeniowe:

1) deklarację uczestnictwa w programie;

2) zgodę/ klauzulę informacyjną na przetwarzanie danych osobowych.

W/w dokumenty dostępne są w GOPS w Długołęce oraz na stronie internetowej www.gopsdlugoleka.pl

4. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Długołęce dokona weryfikacji złożonych zgłoszeń pod kątem spełniania warunków określonych w § 4 i § 6 regulaminu.

5. W razie większej liczby chętnych na skorzystanie z usługi „opieki na odległość” oraz „opaski bezpieczeństwa” decyduje kolejność zgłoszeń.

6. Osoby spełniające kryteria uczestnictwa w Programie, które ze względu na ograniczoną liczbę „opasek bezpieczeństwa” nie zostały zakwalifikowane w pierwszej kolejności, zostaną umieszczone na liście rezerwowej.

7. Osoby z listy rezerwowej będą kwalifikowane w przypadku rezygnacji uczestników Programu z listy podstawowej.

§ **7**

**Obowiązki uczestnika programu**

1. Uczestnik odpowiada za przekazaną mu do użytkowania „opaskę bezpieczeństwa”. W przypadku jej utraty lub uszkodzenia Uczestnik ma obowiązek niezwłocznego informowania o tym fakcie GOPS w Długołęce tel. 532-511-722.

2. Uczestnik nie ponosi odpowiedzialności za użytkowaną „opaskę bezpieczeństwa” uszkodzoną w następstwie siły wyższej, zdarzenia zewnętrznego niemożliwego do przewidzenia lub w przypadku awarii opaski spowodowanej wadą ukrytą sprzętu.

3. Szczegóły obowiązków Uczestnika programu zawarte są w umowie o użyczenie sprzętu oraz świadczenie usług „opieki na odległość” w ramach programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022

§ **8**

**Postanowienia końcowe**

1. Gmina Długołęka – GOPS w Długołęce nie ponosi odpowiedzialności za szkody materialne i niematerialne związane ze świadczeniem usług „opieki na odległość” dla Uczestników Programu.

2. W przypadku śmierci Uczestnika Programu opaska zostaje przekonfigurowana i przekazana do użytku kolejnej osobie kwalifikującej się do udziału w Programie.

3. Gmina Długołęka zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie.

4. Zmiany niniejszego Regulaminu dokonywane są w trybie przewidzianym dla jego wprowadzenia.

**Załączniki:**

Załącznik Nr 1 – deklaracja uczestnictwa w Programie „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022

Załącznik Nr 2 – Zgoda/klauzula informacyjna na przetwarzanie danych osobowych wrażliwych Uczestnika/przedstawiciela ustawowego zawartych w regulaminie świadczenia usług „opieki na odległość” w ramach programu