

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Długołęce
ul. Szkolna 40 a", 55 - 095 MIRKÓW

Długołęka, dnia 30.12.2013 r.

NIP: 911-13-45-497 tel. i fax.(071) 315 - 20 - 60
e-mail: dlugoops@poczta.onet.pl

ZAPYTANIE OFERTOWE **NA ŚWIADCZENIE USŁUG INFORMATYCZNYCH**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Długołęce, ul. Szkolna 40 a, 55 - 095 Mirków, zwanej dalej "Zamawiającym" zaprasza do złożenia oferty cenowej na **świadczanie usług informatycznych dla Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Długołęce**, w okresie od 08 stycznia 2014 r. do 31 grudnia 2014 r. o równowartości poniżej 14.000 EURO, oraz ustala poniżej szczegóły i warunki przedmiotu zamówienia.

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług z zakresu obsługi informatycznej w siedzibie Zamawiającego, w tym:

1. zarządzanie siecią komputerową,
2. udzielanie porad informatycznych w sprawach na bieżąco przedstawionych przez Zamawiającego,
3. nadzór i niezbędna pomoc w obsłudze programu "POMOST", "PŁATNIK", nadzór i pomoc informatyczna w obsłudze PROGRAMU OBSŁUGI ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH "AMAZIS" oraz FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO "NEMEZIS", PROGRAMÓW KSIĘGOWYCH "PROGMAN", elektronicznego systemu bankowego BS i innych,
4. wsparcie w rozwiązywaniu problemów z aplikacjami,
5. szkolenie stanowiskowe pracowników GOPS dotyczące obsługi komputerów i oprogramowania,
6. rozbudowa i utrzymanie systemów informatycznych,
7. doradztwo i pomoc w zakupie sprzętu komputerowego,
8. instalowanie aktualizacji baz danych systemu "POMOST" i innych programów,
9. usuwanie usterek i awarii powstałych przy obsłudze programów komputerowych,
10. wsparcie w rozwiązywaniu problemów z urządzeniami peryferyjnymi (drukarki, monitory, itp.),
11. archiwizacje baz danych,
12. sporządzanie inwentaryzacji baz danych i programów komputerowych,
13. dostosowanie sprzętu komputerowego do potrzeb organizacyjnych GOPS,
14. bezpłatnej pomocy telefonicznej w przypadku awarii,
15. kontrola zabezpieczeń sieci komputerowej - kreowanie polityki bezpieczeństwa,

16. innych czynności niezbędnych do prawidłowej obsługi informatycznej,
17. tworzenie dokumentacji technicznej związanej z obsługą i modernizacją sieci komputerowej,
18. pomoc w obsłudze programu „SEPI”.

II. WYMOGI NIEZBĘDNE DO REALIZACJI USŁUGI:

1. wykształcenie wyższe informatyczne lub odpowiednio stosowne uprawnienia zawodowe,
2. doświadczenie zawodowe w obsłudze informatycznej jednostek samorządu terytorialnego, w tym w szczególności w ośrodkach pomocy społecznej – minimum 1 rok,
3. znajomość programów: Amazis, Nemezis, POMOST, Płace, Płatnik, bankowość elektroniczna BSy, program finansowo – księgowy PROGMAN, Kadry, Office, Open Office, „SEPI”.
4. znajomość systemów operacyjnych Linux oraz Windows.

III. OFERTA POWINNA ZAWIERAĆ:

1. dane identyfikacyjne wykonawcy - nazwę, adres, nr Regon, nr NIP, nr telefonu, e - mail,
2. cenę netto i brutto za 1 godzinę usług informatycznych, w ramach usługi podstawowej,
3. cenę netto i brutto za 1 godzinę usług informatycznych, świadczonych dodatkowo,
4. wykaz pracowników wykonawcy przewidzianych do wykonania zamówienia oraz certyfikaty i dyplomy potwierdzające ich kwalifikacje informatyczne,
5. wykaz usług o podobnym charakterze świadczonych przez Wykonawcę w ciągu ostatnich trzech lat, zawierający: nazwę zamawiającego, termin wykonania usług, rodzaj świadczonych usług.

IV. OKRES I WARUNKI WYKONANIA USŁUGI:

od 08 stycznia 2014 r. do 31 grudnia 2014 r., - 2 wizyty 8 - godzinne w miesiącu w ramach usługi podstawowej, świadczonej w siedzibie GOPS. Każda kolejna wizyta płatna dodatkowo według cen umownych.

V. OCENA OFERT:

Zamawiający dokona oceny oferty na podstawie następujących kryteriów oceny:

- cena (100%)

VI. TERMIN I SPOSÓB ZŁOŻENIA OFERTY:

Pisemną ofertę należy złożyć w terminie do **07 stycznia 2014 r. do godz. 13.00** w formie:

- pisemnej na adres Zamawiającego,
- faksem na numer (71) 315-20-60,
- w wersji elektronicznej na adres: dlugoops@poczta.onet.pl

Teresa Klimek

Kierownik

GOPS w Długołęce